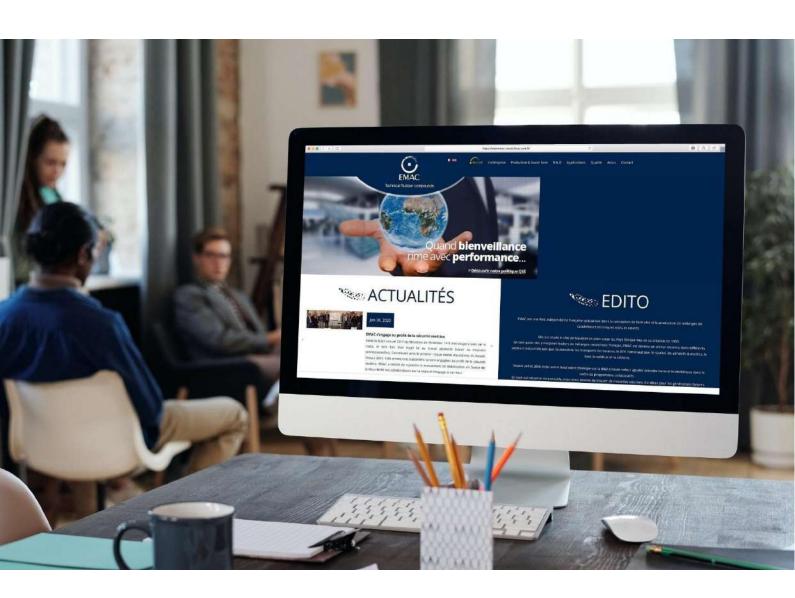




# COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2021









# SOMMAIRE

01	Introduction
02	Mot du dirigeant
03	Présentation de l'entreprise
04	Engagements
05	Les Droits de l'Homme
06	Normes internationales du travail
07	Environnement
80	Lutte contre la corruption

### 1.INTRODUCTION

Les entreprises membres du Global Compact ont pris l'engagement de mettre en oeuvre Dix principes universels et de communiquer annuellement sur les progrès réalisés, à travers un document rédigé à cet effet : *la Communication sur le Progrès* ou COP.

Les Communications sur le Progrès doivent comporter 3 parties obligatoires :

- Le renouvellement de l'engagement à respecter et mettre en oeuvre les Dix principes du Global Compact. Ce renouvellement doit être signé par le plus haut responsable de l'entreprise;
- Une description détaillée des actions mises en place sur les 4 thèmes du Global Compact (ou 2 thèmes au niveau GC Learner);
- Les résultats chiffrés de ces actions, obtenus ou attendus.

« Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir mais de le rendre possible. » Antoine de Saint-Exupéry

#### Les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies découlent de :

- La Déclaration Universelle des droits de l'Homme ;
- La Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail ;
- La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- La Convention des Nations Unies contre la corruption.

#### www.emac-caoutchouc.com

## 2. MOT DU DIRIGEANT



Respecter les droits de l'Homme, les normes internationales du travail, protéger notre Terre qui nous héberge et son environnement et lutter contre la corruption fait totalement partie de nos valeurs ancrées depuis longtemps dans nos gènes de traditions rurales basques. Et ce, malgré la crise sanitaire qui a renforcé notre cohésion et notre respect.

Nous respectons et soutenons pleinement le Global Compact des Nations Unies depuis 2009. Notre vision partagée avec tous les collaborateurs, de préserver les emplois pour les générations futures sur notre terre basque tout en conciliant harmonieusement nos performances socio-économiques et environnementales ainsi que la stratégie de développement clairement affichée ont permis à EMAC de devenir un acteur leader français reconnu par ses clients et ses parties prenantes dans la formulation et production de mélanges de caoutchouc techniques.

Notre engagement auprès du Global Compact marque notre volonté d'intégrer les dix principes dans notre management quotidien dans sa stratégie, sa culture, ses opérations quotidiennes et de les faire progresser dans notre sphère d'influence et à l'ensemble de nos parties prenantes et intéressées.

En publiant publiquement cette communication sur le Progrès, nous nous engageons à partager nos progrès annuellement en conformité avec les directives du Global Compact.

Didier CHAUFFAILLE Directeur général

#### www.emac-caoutchouc.com

# 3. PRÉSENTATION

Rachetée par 2 anciens cadres, Didier Chauffaille et Pierre Lalanne, en juillet 2006, EMAC est une PME indépendante qui s'est orientée exclusivement vers la conception de formules et la production de mélanges de caoutchouc techniques sur-mesure pour devenir à présent le leader français.

Acteur industriel responsable, EMAC s'est résolument engagé à préserver l'avenir des générations futures tout en conciliant ses performances socio-économiques et environnementales. EMAC a choisi de se développer par l'innovation et la qualité, dans le respect des personnes, de la Terre et des règlementations du moment.

Fidèle à ses racines, à la terre et à la parole donnée, EMAC s'emploie à s'améliorer continuellement grâce à l'écoute permanente de ses clients, collaborateurs et parties prenantes dans un esprit de proximité et d'écoute bienveillante.



#### Notre site:

4 Hectares ( 3 d'usine et 1 d'agriculture) 12 000 m² de bâtiment Situé sur une zone NATURA 2000



#### L'année 2021 en quelques chiffres :

Chiffre d'affaires : 22,4 Millions d'euros

80 collaborateurs

Production 6500 T



#### Recyclage

Tri des déchets réalisé à 100 % (valorisation à 50 %).



#### Nos certifications:

- ISO 9001 : Management de la qualité
- ISO 16 949 : Industrie Automobile
- Charte de la diversité
- ECOVADIS: RSE



#### Nos valeurs:

- Engagement : volonté de préserver la Santé et la Sécurité des personnes et des biens.
- Respect : attachement au respect des personnes et de la Terre.
- Innovation : volonté d'amélioration continue.
- Excellence : à travers la qualité des produits proposés.
- Bienveillance : en promouvant le mieux vivre au travail par l'écoute, la cohésion et le dialogue social.



#### Prix:

- 2019: Prix de la croissance
- 2019 : Prix des leaders bienveillants
- 2013 RSE Aquitaine
- 2021 : Adhésion à la communauté du Coq Vert



# Programmes de recherches collaboratifs :

- Projet RESET
- NAWHICEL 2 nanocellulose BIOPROOF : matériaux biosourcés

## 4. ENGAGEMENTS

EMAC se base sur la RICHESSE humaine et tente de concilier petits pas par petits pas avec harmonie et respect, la durabilité environnementale et sociétale et l'amélioration de notre performance économique.

Notre Raison d'être est de « Garantir une employabilité pour les générations futures sur son territoire rural grâce à sa conjugaison harmonieuse entre agilité, bienveillance, innovations, respect, performance et résilience par Nature »

En ce sens, notre stratégie s'appuie sur plusieurs fondements dont les 10 principes du Global Compact des Nations Unies détaillés ci-dessous.

#### Droits de l'Homme

- 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
- 2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

#### Normes internationales du travail

- 3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- 4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
- 5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
- 6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

#### **Environnement**

- 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
- 8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- 9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion detechnologies respectueuses de l'environnement.

#### Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

#### www.emac-caoutchouc.com

### 5. DROITS DE L'HOMME

Principe 1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe 2 Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

#### 5.1 Politique & Objectifs

Acteur industriel responsable, EMAC s'est résolument engagé à préserver l'avenir des générations futures tout en conciliant ses performances socio-économiques et environnementales.

La charte d'éthique d'EMAC repose sur les valeurs fondamentales de l'ONU et ses 10 principes, mais également sur nos valeurs de respect des personnes, des parties prenantes, de la Terre qui nous héberge, de la parole donnée, du travail bien fait dans le respect des règlementations et des faits du moment.

Notre charte d'éthique définit les normes de comportement applicables à nos activités et expose certaines lignes directrices pour les décisions que les collaborateurs d'EMAC peuvent être conduits à prendre sur divers sujets d'ordre éthique.

La charte exprime la politique en matière d'éthique des affaires et de comportement. Elle complète et renforce la Politique RSE ainsi que les directives, politiques et règlements déjà existants. Mais aussi, l'attachement à des grands principes fondamentaux internationaux, comme le Pacte mondial des Nations unies, les Conventions de l'Organisation internationale du travail (OIT), ou les principes de la déclaration universelle des droits de l'homme.

La charte ne prétend pas apporter une réponse à toute question de nature éthique susceptible de se poser dans l'exercice des tâches à accomplir. Elle expose les règles de base et les lignes directrices qui doivent gouverner l'ensemble des décisions prises par les collaborateurs (de manière individuelle ou collective).

Pour conclure, nos activités doivent refléter les engagements et valeurs fondamentales de notre politique RSE :

- respecter et satisfaire nos clients ;
- respecter nos collaborateurs et toute les personnes;
- respecter la Terre qui nous héberge et l'environnement ;
- respecter la vie civile et les traditions locales.

#### www.emac-caoutchouc.com

#### 5.2 Mise en oeuvre

- EMAC est respectueuse des droits de l'Homme. C'est pourquoi EMAC lance régulièrement des enquêtes de satisfaction et de motivation pour connaître et ressentir les besoins et les attentes des collaborateurs sur l'entreprise et plus globalement sur le monde du travail. Cela s'applique à l'ensemble de notre chaîne de valeur en amont comme aval.
- Enquête de satisfaction et de motivation renouvelées en 2020/2021 avec un nouveau plan d'actions SQVT qui sera connu mi 2021.
- Plan d'actions TMSPROS en collaboration avec la CARSAT piloté par un de nos apprenti sur 2020/2021 avec l'objectif Zéro Accident du Travail.
- Participation et consultation des collaborateurs sur leur environnement de travail, sur l'innovation, leur protection, les nouveaux investissements.
- Recrutement selon les principes de FACE, par les paires.
- 100 % des collaborateurs ont reçu une formation métier depuis 6 ans
- Plan de formation important de 8% entre 2020 et 2021
- Les résultats et mesures sont réalisées chaque mois.
- Concilier vie professionnelle et vie familiale reste un axe majeur et prioritaire.
- Le télétravail est devenu une mesure d'organisation appliquée autant que possible tout en respectant les envies individuelles de chaque personne.





#### www.emac-caoutchouc.com

#### Axes de progrès 2021



Création d'une procédure de suivi d'intégration. Cette démarche permet de faciliter l'intégration sociale et professionnelle mais aussi a pour but de s'assurer que la nouvelle personne entrante corresponde pleinement aux valeurs de l'entreprise. Elle permet également à l'entourage professionnel d'identifier des souffrance/ douleurs ou toute inaptitude afin de mettre en place le plus rapidement possible des solutions adaptées.



 Prise en compte de toute idée d'amélioration pour l'entreprise à l'issue des entretiens d'appréciation et de progrès.



• Amélioration de la grille d'évaluation des fournisseurs : prise en compte de la présence ou non d'une démarche éco-responsable.

www.emac-caoutchouc.com

# 6. NORMES DE L'OIT

Principe 3	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
Principe 4	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire
Principe 5	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
Principe 6	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

#### 6.1 Politique & Objectifs:

EMAC s'engage à respecter les conventions fondamentales de l'OIT, mais aussi le pacte Mondial des Nation Unie en ce qui concerne les enjeux sociaux et sociétaux ainsi que les objectifs de développement durable (ODD).

Par la signature de la charte de la diversité EMAC s'engage à favoriser le pluralisme et rechercher la diversité au travers des recrutements et de la gestion des carrières. Cette charte témoigne de l'engagement de l'entreprise en faveur de l'égalité culturelle, ethnique et sociale.

#### Axes d'engagement :

- ODD 5 : Egalité entre les sexes
- Principe 1,3,3 du Global Compact concernant les droits humaines, la négociation collective, lesconditions de travail
- ODD 3 & ODD 8 : Préoccupation du bien-être des collaborateurs
- Principe 1 et 6 du global compact concernant les droits humains et plus particulièrement la contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- ODD 13 et ODD 14 mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- Société civile & vie locale : favoriser la cohésion sociale, respecter la culture du territoire et contribuer au développement local, sportif et culturel.











#### www.emac-caoutchouc.com

#### 6.2 Mise en œuvre

EMAC veille au respect de l'individu et de son entourage. Dans ce sens, le télétravail est devenu une manière de travailler appréciée de chaque personne susceptible d'y prétendre tout en conservant le lien social avec les collègues de travail.

EMAC effectue une veille permanente sur les bonnes pratiques en matière RSE et en particulier sur l'Humain qui est au Cœur de ses préoccupations, de son système et de son centre d'intérêt principal. Dans ce sens EMAC reste engagée dans des programmes ou plateformes d'échanges et de réflexion en tant qu'expérimentateur pilote la plupart du temps sur l'ISO26000 depuis 2009, la SQVT depuis 2011, l'excellence opérationnelle et les conditions de travail TMSPROS.

EMAC pilote l'entreprise grâce à un tableau de bord qui est examiné et commenté chaque mois par l'ensemble des managers incluant notamment le taux de satisfaction des personnes (taux absentéisme <0.5%), 1 comité d'actions sur l'amélioration des conditions de travail a lieu tous les 3 mois, ainsi que les points journaliers traitant des évènements majeurs de la veille et du jour.

EMAC réalise un bilan annuel de ressources humaines d'après les facteurs de diversité (sexe, âge, type de contrats, statuts, ancienneté) et assure le bon respect du code du travail, l'application de la convention collective du caoutchouc et est attentif à ce que ses partenaires, fournisseurs ou soustraitants soient en conformité avec les standards sociaux nationaux et internationaux (droits de l'Homme, non-travail des enfants...).

Depuis la signature de notre plan d'actions en faveur de l'égalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes le 20 décembre 2011 et sa mise à jour régulière ainsi que la signature le 12 décembre 2012 de la charte de la diversité montrant notre engagement en faveur de la diversité contre la discrimination, EMAC continue d'affirmer sa volonté de mener une politique active d'égalité globale auprès de l'ensemble de ses collaborateurs, par les actions suivantes :

- Emplois stables, augmentation de l'ancienneté moyenne. Taux absentéisme 2020 : 0,3%, Turnover : 3%
- Nouveau plan d'action égalité Femmes/hommes. 16% de femmes (indicateur stable, dû essentiellement au travail physique important) 100% des femmes ont réalisé au moins une formation non obligatoire.

- Communications régulières avec l'ensemble des collaborateurs : 5 fois concernant la COVID-dialogue social, écoute active et sensibilisation régulière sur l'égalité, le respect, la vie en collectivité, l'esprit d'équipe et d'entraide;
- Garantir l'égalité de rémunération pour un même poste de travail, le droit à la formation et à la promotion professionnelle sans discrimination ;
- EMAC n'a plus recours à l'intérim, considérant qu'il est précaire et s'est engagé à embaucher ses collaborateurs en CDD puis en CDI depuis début 2017 : ZéRO emploi précaire. Et favorise la création de poste polyvalent.
- Plan de Formation : 8% de la masse salariale. Formation de manager à la connaissance de soi.



#### Axes de progrès 2021

Engagement pour la transition écologique : adhésion à la communauté Coq vert

Maintien du télé travail en fonction du poste et du souhait du collaborateur ( en accord avec le responsable et la direction)

Modernisation d'outil informatique ( nouveau PC, nouveau logiciel...) deposte de travail

Révision du plan d'action égalité H/F

Communication interne sur les nouveaux entrants



### 7. ENVIRONNEMENT

Principe 7	Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
Principe 8	Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
Principe 9	Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

#### 7.1 Politique & Objectifs:

Acteur industriel responsable, EMAC s'est résolument engagé à préserver l'avenir des générations futures tout en conciliant ses performances socio-économiques et environnementales. EMAC a choisi de se développer par l'innovation et la qualité, dans le respect des personnes, de la Terre et des réglementations du moment.

Fidèle à ses racines, à la Terre et à la parole donnée, EMAC s'emploie à s'améliorer continuellement grâce à l'écoute permanente de ses clients, collaborateurs et parties prenantes dans un esprit de proximité et d'écoute bienveillante. Dans ce sens, EMAC s'engage dans des pratiques de management sociétal à travers 3 piliers intégrés sur son territoire.

Maîtriser nos consommations d'eaux, énergies, rejets, respecter les réglementations, prévenir les risques de pollutions et industriels majeurs, valoriser tous nos déchets.



#### 6.2 Mise en oeuvre

EMAC continue plus que jamais à préserver la Nature et à veiller à respecter et à protéger la Terre qui nous héberge :

- En respectant les règlementations du moment,
- En étant conforme aux exigences ICPE requises dans notre arrêté préfectoral de 1999, et en réalisant des contrôles inopinés par d'autres laboratoires : Zéro pollution, Zéro impact sur notre environnement ;
- En réalisant des contrôles non requis comme l'analyse des rejets de cheminées ;
- En maîtrisant nos consommations d'eau naturelle et de ville et d'énergies et nos rejets : à ce titre, nous continuons notre démarche de limiter le pompage d'eau du gave situé en zone Natura 2000, avons investi dans un groupe froid et avons récupérer toute l'énergie issue pour chauffer des ateliers et étuve, tous alimentés par du gaz naturel. Nous continuons à remplacer également toutes les ampoules et néons par des produits de la basse consommation à led et nous continuons à isoler l'ensemble des bâtiments en faux plafond pour le confort de notre personnel et pour limiter le chauffage ;
- En triant et valorisant nos déchets (jusqu'aux gobelets, néons, piles, feuille de papier) : plus de 50%, L'arrêt du recours à l'enfouissement des déchets ultimes sera atteint à 100% en 2021.
- En apportant des connaissances et compétences au personnel pour qu'ils soient de plus en plus autonomes et qu'ils maitrisent encore mieux leur intervention sur leur environnement ;
- En menant une politique de prévention de la pollution et des risques industriels majeurs : 100% conforme sur le plan électrique notamment
- Le NUMERIQUE a une place importante et va contribuer à diminuer la consommation de papier, permettre une information en temps réel, diminuer la quantité de matière première stockée sur le site, diminuer le taux de rebut et les déchets
  - Les fournisseurs nous livrent de plus en plus en containers métalliques retournables en évitant les palettes bois. De même nous continuons de limiter l'usage des palettes bois et privilégions les conditionnements consignés retournables

• En privilégiant la proximité dans le choix de ses prestataires de service dans un esprit de partenariat (énergie, informatique, transporteurs, sous-traitants, artisans BTP...)

Des compteurs d'eau et d'énergie sont disposés à plusieurs endroits stratégiques pour mesurer et maîtriser notre consommation. D'autres systèmes de traçabilité, de mesure et d'analyses des datas ont été mis et continueront à être posés pour maîtriser encore mieux les consommations, notamment sur les transformateurs et les groupes froids.

EMAC travaille toujours à la recherche de nouveaux ingrédients d'origine végétale et non fossile afin d'essayer de contrebalancer l'usage de produits d'origines chimique ou pétrolière inhérents à notre industrie.

Une démarche d'achats durable et éthique sur le caoutchouc naturel est en cours de réalisation. EMAC héberge depuis 5 ans 16 ruches de mai à juillet. Une parcelle de 1 ha est prêté à un agriculteur, ancien collaborateur d'EMAC qui la cultive en maïs et blé depuis 12 ans. EMAC évalue et mesure mensuellement l'ensemble des critères impactant l'entreprise et établit les plans d'actions nécessaires à chaque dérive quand cela est nécessaire.

EMAC mesure régulièrement sa consommation d'eau potable, d'énergie électrique et gaz, ses déchets et leurs valorisations qui sont tous en amélioration malgré la croissance de l'activité.

En diminuant dès à présent les énergies fossiles, l'entreprise souhaite consommer 50% d'énergie verte en 2026.

Le développement durable n'est ni une utopie ni même une contestation, mais la condition de survie de l'économie de marché.

Louis Schweitzer

#### Axes de progrès 2021



• Conformité du site sur le plan environnemental (maintien)



• Objectif: 100 % tri des déchets d'ici 2030 (actuellement valorisation à 50%)



• Diag eco flux 2021 : transition énergétique via la mise en place d'une énergie verte. Installation d'un groupe froid qui permet de remplacer le gaz par des thermorégulateurs a électricité .

# 8. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

#### 8.1 Politique & Objectifs:

Conformément à sa politique RSE, EMAC continue de promouvoir sa lutte contre la corruption à travers les documents suivants :

Notre charte d'éthique, disponible sur notre site web depuis 2017, est destinée à l'ensemble des collaborateurs, notamment celles et ceux qui sont amenés à négocier des contrats professionnels ou passer des commandes. Notre code d'éthique est destiné principalement aux prestataires, fournisseurs et sous-traitants traitant des 10 principes du pacte de l'Onu et en particulier de la corruption entre les parties.

#### 6.1 Mise en oeuvre

- 100 % de nos partenaires majeurs ont signé notre code d'éthique.
- 100% de nos collaborateurs ont reçu la charte d'éthique et ont été informé en particulier sur la lutte contre la corruption
- 100% des personnes cibles ont signé la charte d'éthique.
- 0 alerte pour fait illicite n'a été constaté
- Le nouveau règlement intérieur mentionne le respect des principes du Global Compact

Le Fournisseur doit être conscient que tout collaborateur/salarié de EMAC ne peut offrir ni recevoir de cadeau, invitation, paiement ou autre avantage pouvant influencer ou donner l'apparence d'influencer une décision commerciale. Ceci s'applique également à toute personne proche du collaborateur/salarié (famille, ami, etc.).

Toutefois, si la loi ou la réglementation applicable le permet, des cadeaux d'une valeur suffisamment faible pour ne pas être perçue comme une tentative de corruption, tels que des stylos, agendas, tasses ou confiseries pourront être offerts aux collaborateurs/salariés de EMAC, sous réserve que la fréquence à laquelle les cadeaux sont offerts ne revêt aucun caractère excessif et inadéquat et à la condition que ces cadeaux portent systématiquement la marque, ou tout autre signe distinctif, propre au Fournisseur.

#### www.emac-caoutchouc.com